

MARKTCONSULTATIE ENERGIELOKET HEUVELLAND

NOTA VAN INLICHTINGEN

Vorbereiding op een gezamenlijke opdrachtverlening voor een regionaal energieloket in het Heuvelland.

Datum uitvraag:	2025.07.07
Datum Nota van Inlichtingen:	2025.08.15
Sluitingsdatum consultatie:	2025.09.01
Gepubliceerd door:	Heuvelland Gemeenten Zuid-Limburg (Eijsden-Margraten, Gulpen- Wittem, Vaals, Valkenburg aan de Geul en Meerssen)

Geachte lezer,

Naar aanleiding van de gepubliceerde marktconsultatie namens de Heuvelland Gemeenten Zuid-Limburg volgt bij dezen onderhavige nota van inlichtingen. Deze nota bevat alle schriftelijke vragen van marktpartijen die binnen de gestelde termijn zijn ontvangen, én de officiële antwoorden daarop. Hiermee is gewaarborgd dat alle partijen over dezelfde informatie en transparantie beschikken. Een essentiële basis voor een eerlijk en gelijk speelveld in het verdere proces.

De Heuvelland gemeenten danken u voor uw interesse en de gestelde vragen en kijken uit naar uw reactie op de marktconsultatie.



Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Op welke manier beogen de gemeenten invulling te geven aan het loket? Fysiek of digitaal?	Daarover willen we, aan de hand van deze marktconsultatie, advies ophalen vanuit de markt. Het loket moet alle inwoners van alle gemeenten kunnen bedienen. We willen daarbij niet te snel een voordehand liggende invulling kiezen. We willen de markt bevragen of we misschien een invulling over het hoofd zien. De invulling dient alle inwoners te kunnen bedienen en te kunnen ondersteunen bij de energietransitie.
2.	Dient het loket eigenaren en/of huurders bij te staan met raad en daad?	Het loket dient laagdrempelig te zijn voor alle inwoners, ongeacht hun eigendomspositie jegens het pand. Verduurzaming kent immers vele vraagstukken; van kleine ingrepen (zoals het vervangen van lampen en advies over gedragsverandering) tot groot (het aanschaffen of vervangen van techniek). De gemeenten werken momenteel aan de uitwerking van een gezamenlijk warmteprogramma, dat uiteindelijk vertaald wordt naar wijkgerichte uitvoeringsprogramma's. Het energieloket dient hierin een volwaardige partner te zijn, die alle typen woningeigenaren, zowel huurders als eigenaar-bewoners, in de betreffende wijken deskundig kan adviseren en ondersteunen.



3.	U vraagt om: "In hoeverre heeft u nadere vragen, opmerkingen en/of suggesties met betrekking tot de omschrijving van het doel en de uitgangspunten van de opdracht?" Wat is het doel en wat zijn de uitgangspunten van de opdracht?	Ter verduidelijking. Het doel van de marktconsultatie staat omschreven op pagina's 2 & 3 van het document met als titel: <i>"2025.07.07 Marktconsultatie Energieloket Heuvelland"</i>. Een van de doelen betreft input te verzamelen voor de opstelling van scherp & uitvoerbaar programma van eisen als onderdeel van een eventuele aanbesteding in 2025. Er zal eventueel nog een aanbesteding volgen waaruit idealiter de opdracht voortvloeit ter exploitatie van het energieloket voor het Heuvelland. Het doel en de uitgangspunten voor deze specifieke opdracht zijn nog niet geformuleerd, noch kunnen deze bij dezen worden medegedeeld. De vraag waarnaar u refereert op pagina 4 van het document met als titel: <i>"2025.07.07 Marktconsultatie Energieloket Heuvelland"</i> wordt echter gesteld met als doel om de Heuvelland gemeenten informatie of suggesties mee te geven die in de omschrijving van het doel en de uitgangspunten van de eventuele toekomstige aanbesteding meegenomen kunnen worden.
4.	Dienstverlening: wat is de verwachte scope van het energieloket? Welke doelgroepen moet het bedienen? Overweegt u ook projecten mee te nemen in uw aanbesteding?	De scope wordt genoemd op pagina 3 van het document met als titel: <i>"2025.07.07 Marktconsultatie Energieloket Heuvelland"</i>. Het loket dient laagdrempelig te zijn voor alle inwoners van alle gemeenten. Of er ook projecten meegenomen gaan worden in de eventuele aanbesteding is nog niet geconcretiseerd. Vooralsnog omhelst de eventuele aanbesteding enkel de exploitatie van een energieloket voor het Heuvelland.
5.	Positionering en bereikbaarheid: u noemt 'fysieke toegang'. Kunnen we constateren dat u een fysiek energieloket wenst? Moet dit onderdeel zijn van €150.000 per jaar? Heeft u daar al een locatie voor op het oog? En eventuele bemensing?	Zie vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen. Aanvullend willen we graag meegeven dat het totale budget €150.000 bedraagt, inclusief kosten voor bemensing. We ontvangen daarnaast graag uw visie op de invulling van de fysieke toegang.



6.	Bereiken doelgroep die nog geen maatregelen heeft genomen: heeft u in het kader van de EA-SpUks projecten uitgevoerd?	Indien u met EA EnergieArmoede bedoeld, betreft het antwoord op de vraag; Ja, alle gemeenten hebben individuele projecten aangaande dit vraagstuk uitgevoerd. Deze projecten staan echter los van het kernonderwerp van deze marktconsultatie; een energieloket voor het Heuvelland.
----	---	---